Dane aktualne na dzień: 16-11-2026 01:18

Link do produktu: https://agapo.pl/program-serwisowy-agapo-p-46725.html



Program serwisowy agapo – zlecenia, przyjęcia sprzętu i wyjazdy serwisowe

Cena brutto	**72,57 zł**
Cena netto	**59,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**

Opis produktu

Program serwisowy agapo powstał w działającym serwisie drukarek, kserokopiarek i ploterów. Zastępuje zeszyt, karty w Excelu i karteczki z numerami telefonów. Nie wymaga instalacji: wystarczy przeglądarka w komputerze albo w telefonie.

Wypróbuj bez rejestracji: wersja demonstracyjna na demo.agapo.pl. Login i hasło są już wpisane, a dane są przykładowe.

Przyjęcie sprzętu do serwisu

- Wpisujesz klienta i urządzenie, a program podpowiada nazwy z bazy już po kilku literach.
- Drukujesz protokół zdawczo-odbiorczy z logo i danymi swojej firmy.
- Klient może podpisać się palcem na ekranie telefonu.
- Do zlecenia dodajesz zdjęcia sprzętu prosto z aparatu.

Wyjazdy do klienta

- Zlecenie serwisowe z datą wizyty i przypisanym serwisantem.
- Widok „W terenie” w telefonie: lista wyjazdów z przyciskami Zadzwoń i Nawiguj.
- Opis naprawy, stan licznika, zdjęcie i podpis klienta wpisywane na miejscu.
- Praca bez zasięgu: wpis zostaje w telefonie i wysyła się sam, gdy wróci internet.

Statusy i powiadomienia

- Każde zlecenie ma status, np. Przyjęte, W trakcie, Do wyceny, Do wydania.
- Przy zmianie statusu jednym kliknięciem wysyłasz e-mail lub SMS do klienta i do pracowników.
- Na pulpicie od razu widać, ile urządzeń jest w serwisie i ile czeka na wydanie.

Baza klientów i urządzeń

- Karta klienta z listą jego urządzeń i wszystkich zleceń.
- Karta urządzenia z historią napraw, stanami licznika i wymienionymi częściami.
- Tabelkę części można wkleić wprost z Excela i dalej edytować.
- Wyszukiwanie po kliencie, telefonie, modelu, numerze seryjnym i numerze zlecenia.

Porządek w firmie

- Osobne konto dla każdej osoby i trzy role: administrator, serwisant, handlowiec.
- Dziennik zmian pokazuje administratorowi, kto i kiedy zrobił dany wpis.
- Kopię bazy, zdjęć i podpisów pobierasz z ustawień jednym przyciskiem.

Cennik

Pakiet	Dla kogo	Cena netto za miesiąc
Start	do 2 użytkowników	59 zł
Firma	do 6 użytkowników	119 zł
Plus	bez limitu użytkowników	199 zł

Wdrożenie kosztuje 300 zł netto jednorazowo i obejmuje uruchomienie programu, wpisanie danych firmy oraz godzinne szkolenie online. Przeniesienie starych kart z Excela wyceniamy osobno po obejrzeniu plików. SMS-y wysyłasz z własnego konta SMSAPI i płacisz za nie bezpośrednio operatorowi bramki.

Chcesz zobaczyć program w działaniu? Otwórz demo.agapo.pl w komputerze albo w telefonie. Masz pytania lub chcesz pokaz online? Napisz na info@agapo.pl albo zadzwoń: 660-486-906.

Pytania i odpowiedzi

Czy trzeba coś instalować?

Nie. Program działa w przeglądarce, a w telefonie można dodać go do ekranu jako ikonę.

Czy działa bez internetu?

W telefonie tak, w ograniczonym zakresie. Bez zasięgu zapiszesz nowe zlecenie, opis naprawy, zdjęcie, podpis i status. Wyszukiwanie, wydruk, e-mail i SMS wymagają połączenia.

Czy program wystawia faktury?

Nie. W zleceniu jest pole na numer faktury z Twojego programu księgowego.

Czy nadaje się do innych branż niż drukarki?

Tak, jeśli przyjmujesz sprzęt do naprawy albo jeździsz do klientów: komputery, AGD, elektronarzędzia, rowery, kasy fiskalne.

Czyje są dane?

Twoje. Kopię bazy i zdjęć możesz pobrać w każdej chwili.

Kontakt

Jeśli potrzebują Państwo pomocy zapraszamy do kontaktu:

Tel. 794 900 078

Tel. 34 389 29 99

GG: 40778124

e-mail: handlowiec@pc-net.pl

Lub wizyty w naszej siedzibie:

Słonecznikowa 6b

42-224 Częstochowa